



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี (สำนักปลัด)

ที่

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.คันธุลี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลีได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการต่อผลการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไปแล้วนั้น

สำนักงานปลัด จึงสรุปผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.คันธุลี เพื่อให้ท่านทราบในเรื่องของการให้บริการประชาชนทั้ง ๘ ด้าน และได้แนบ รายงานสรุปผลพร้อมข้อเสนอแนะของผู้มารับบริการ มาพร้อมนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจริญญา แสงจันทร์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุพรรณณี แพชนะ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายวัชรกรณ์ ชูแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี

() เห็นชอบ () ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

(ลงชื่อ)

(นายประการ นุรักษ์กิต)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	() ชาย.....๒๔.....คน	() หญิง.....๒๖.....คน
๒. อายุ	() ต่ำกว่า ๒๐ ปี.....๐.....คน	() ๒๐-๓๐ ปี.....๑๕.....คน
	() ๓๑-๔๐ ปี.....๗.....คน	() ๔๑-๕๐ ปี.....๑๒.....คน
	() ๕๑-๖๐ ปี.....๑๒.....คน	() มากกว่า ๖๐ ปี.....๔.....คน
๓. การศึกษา	() ประถมศึกษา.....๐.....คน	() มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า.....๓๑.....คน
	() อนุปริญญาหรือเทียบเท่า.....๑๕.....คน	() ปริญญาตรี.....๓.....คน
	() สูงกว่าปริญญาตรี.....๐.....คน	() อื่นๆ.....๓.....คน
๔. อาชีพหลัก	() รับราชการ.....๑.....คน	() เอกชน/รัฐวิสาหกิจ.....๕.....คน
	() ค้าขาย.....๗.....คน	() เกษตรกร.....๓๑.....คน
	() ธุรกิจส่วนตัว.....๐.....คน	() รับจ้าง.....๐.....คน
	() นักเรียน/นักศึกษา.....๐.....คน	() อื่นๆ (ระบุ).....๖.....คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี มากน้อยเพียงใด

ประเด็น	พอใจมาก (คน)	พอใจ (คน)	ไม่พอใจ (คน)
๑.) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๘	๒	๐
๒.) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๓	๗	๐
๓.) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๔๐	๑๐	๐
๔.) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	๔๐	๑๐	๐
๕.) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๙	๑	๐
๖.) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔๖	๔	๐
๗.) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๖	๔	๐
๘.) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๓	๗	๐
ภาพรวม	๓๓๕	๔๕	๐
คิดเป็นเปอร์เซ็นต์	๘๘.๗๕	๑๑.๒๕	๐

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ควรแยกประเภทแก้วนํ้าใช้แล้ว และยังไม่ได้ใช้ ณ จุดบริการนํ้าดื่ม อย่างชัดเจน
๒. ควรให้มีการติดป้ายห้องนํ้า แสดงการแยกประเภทการใช้งานอย่างชัดเจน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้ได้รับบริการ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลีในภาพรวม โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ อบต.อยู่ในระดับพอใจมากและระดับพอใจ ไม่มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในระดับไม่พอใจ โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใจมาก เฉลี่ย ๘๘.๗๕ เปอร์เซ็นต์ และในระดับพอใจ เฉลี่ย ๑๑.๒๕ เปอร์เซ็นต์ (๕) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับพอใจมาก ที่มีคะแนนมากที่สุดจำนวน ๔๙ คน (๓) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ และ (๔) มีความโปร่งใสในการโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจ ที่มีคะแนนมากที่สุด จำนวน ๑๐ คน , ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับไม่พอใจ และมีผู้ตอบแบบสอบถามเสนอความคิดเห็นให้องค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลีนำกิจกรรมที่ อบต.คันธุลี ดังนี้ ๑. ควรแยกประเภทแก้วน้ำใช้แล้ว และยังไม่ได้ใช้ ณ จุดบริการน้ำดื่ม อย่างชัดเจน ๒. ควรให้มีการติดป้ายห้องน้ำ แสดงการแยกประเภทการใช้งานอย่างชัดเจน