



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี (สำนักปลัด)

ที่

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.คันธุลี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลีได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการต่อผลการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

สำนักงานปลัด จึงสรุปผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.คันธุลี เพื่อให้ท่านทราบในเรื่องของการให้บริการประชาชนทั้ง ๘ ด้าน โดยแนบ รายงานสรุปผลพร้อมข้อเสนอแนะของผู้มารับบริการมาพร้อมนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจริญญา แสงจันทร์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวละลิตา บุญเสื่อ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุพรรณณี แพชนะ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี

() เห็นชอบ () ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุพรรณณี แพชนะ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	() ชาย.....๒๔.....คน	() หญิง.....๒๖.....คน
๒. อายุ	() ต่ำกว่า ๒๐ ปี.....๐.....คน	() ๒๐-๓๐ ปี.....๑๕.....คน
	() ๓๑-๔๐ ปี.....๗.....คน	() ๔๑-๕๐ ปี.....๑๒.....คน
	() ๕๑-๖๐ ปี.....๑๒.....คน	() มากกว่า ๖๐ ปี.....๔.....คน
๓. การศึกษา	() ประถมศึกษา.....๐.....คน	() มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า.....๓๑.....คน
	() อนุปริญญาหรือเทียบเท่า.....๑๕.....คน	() ปริญญาตรี.....๓.....คน
	() สูงกว่าปริญญาตรี.....๐.....คน	() อื่นๆ.....๓.....คน
๔. อาชีพหลัก	() รับราชการ.....๑.....คน	() เอกชน/รัฐวิสาหกิจ.....๕.....คน
	() ค้าขาย.....๗.....คน	() เกษตรกร.....๓๑.....คน
	() ธุรกิจส่วนตัว.....๐.....คน	() รับจ้าง.....๐.....คน
	() นักเรียน/นักศึกษา.....๐.....คน	() อื่นๆ (ระบุ).....๖.....คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี มากน้อยเพียงใด

ประเด็น	พอใจมาก (คน)	พอใจ (คน)	ไม่พอใจ (คน)
๑.) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม	๔๘	๒	๐
๒.) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๓	๗	๐
๓.) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ทราบ	๔๐	๑๐	๐
๔.) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	๔๐	๑๐	๐
๕.) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๙	๑	๐
๖.) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่น	๔๖	๔	๐
๗.) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๖	๔	๐
๘.) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๓	๗	๐
ภาพรวม	๓๓๕	๔๕	๐
คิดเป็นเปอร์เซ็นต์	๘๘.๗๕	๑๑.๒๕	๐

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ควรมีการให้บริการโดยใช้ระบบเทคโนโลยีเข้ามาบริการประชาชนให้มากขึ้น เพื่อลดการสัมผัสเสี่ยงสูง ลด
การติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้ได้รับบริการ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลีในภาพรวม โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ อบต.อยู่ในระดับพอใจมากและระดับพอใจ ไม่มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในระดับไม่พอใจ โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใจมาก เฉลี่ย ๘๘.๗๕ เปอร์เซ็นต์ และในระดับพอใจ เฉลี่ย ๑๑.๒๕ เปอร์เซ็นต์ (๕) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับพอใจมาก ที่มีคะแนนมากที่สุดจำนวน ๔๙ คน (๓) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ และ (๔) มีความโปร่งใสในการโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจ ที่มีคะแนนมากที่สุด จำนวน ๑๐ คน , ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับไม่พอใจ และมีผู้ตอบแบบสอบถามเสนอความคิดเห็นให้องค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลีนำกิจกรรมที่ อบต.คันธุลี ดังนี้ ควรมีการให้บริการโดยใช้ระบบเทคโนโลยีเข้ามาบริการประชาชนให้มากขึ้น เพื่อลดการสัมผัสเสี่ยงสูง ลดการติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)